



Garanti - Bakım - Destek

Garanti Sözleşmesi

i-bekçi Bilgi İletişimi ve Güvenliği Cihazı, fatura tarihinden itibaren 2 yıl garanti altındadır. Garanti kapsamı aşağıdaki gibidir.

Donanımsal Garanti

Elektrikten ve kullanıcıdan kaynaklanan hatalar haricindeki tüm donanımsal arızalarda, bileşenler ücretsiz değiştirilir. Söz konusu bileşenin aynısı bulunamıyorsa, muadili temin edilir. (Z-Sistem, i-bekçi'nin önemi gereği 1-2 iş günü içerisinde ürün bileşenini veya muadil bir ürünü temin eder**)

Yazılımsal Garanti

i-bekçi İşletim Sistemi (İİS)*

- ◆ Güvenlik güncellemeleri ve yamaları
- ◆ Komut Satırı Arayüzü (kabuk) güncellemeleri
- ◆ Sürücü yamaları

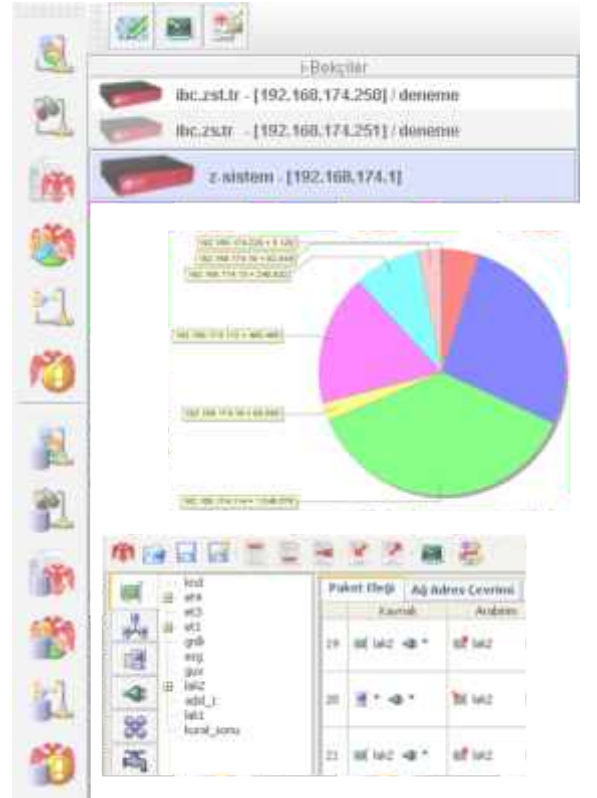
Yönetim Yazılımları ve Araçlar

- ◆ i-bekçi Yönetim Merkezi
- ◆ Kural Üretici
- ◆ Raporlama Sunucuları
- ◆ Raporlama Yazılımları
- ◆ GSA İstemci
- ◆ Web Eleği Yönetim Aracı
- ◆ İmza Yönetici
- ◆ i-bekçi Dizin İstemcisi
- ◆ Güvenlik yamaları
- ◆ Başarım iyileştirmeleri
- ◆ Yeni özellikler
- ◆ Mevcut lisansa ek yapılacak yeni yazılımlar

7/24 Destek

i-bekçi Yöneticilerine, garanti süresi içerisinde, doğrudan veya çözüm ortağı üzerinden, 7/24 esasına dayalı destek sağlanır.

Bu destek, ağ yapısı oluşturma sürecinde sağlanacak yardımı, i-bekçi'nin ve yazılımlarının kullanımını ve ağ yönetimi ile ilgili bilgi paylaşımını kapsar.



*) İİS ile ilgili güncellemeler, i-bekçi üzerinde donanım arttırımı gerektirmemelidir.

**) Z-Sistem i-bekçi'nin bilgi işlem altyapısı ve güvenlik politikalarında aldığı kritik görevin önemini göz önüne alarak bu uygulamaya gitmiştir. Bu uygulama tamamen Z-Sistem'in hizmet kalitesine yönelik bir çalışması olup, iyiniyet ile yapılmaktadır. Yasal bir zorunluluk yoktur.



Garanti - Bakım - Destek

Bakım ve Destek Anlaşması

Donanım

2 yıllık garanti sonrası, bakım-destek anlaşması yapılan i-bekçi'ler tüm donanım bileşenleri ile birlikte arızalanmalara karşı tekrar garanti altına alınırlar. Böylelikle garanti şartları dahilinde yaşanacak arızalarda Z-Sistem, parça ya da tüm i-bekçi değişimi garantisini verir.

Yazılım

Bakım-destek anlaşması süresince çıkacak ve donanım arttırımı gerektirmeyecek tüm i-bekçi İşletim Sistemi (İİS), i-bekçi Yönetim Merkezi ve diğer yazılım güncellemeleri kullanıcı ile paylaşılır. Böylelikle kullanıcı anlaşma yaparak ileride çıkacak düzeltme ve geliştirme amaçlı güncellemeleri almaya hak kazanmış olur. Bu imkan, i-bekçi'nin, zaman içinde ortaya çıkabilecek güvenlik riski vb. konulara karşı izole kalmasını garanti edecektir.

Destek

Bakım-destek anlaşması ile i-bekçi'lerini korumaya alan kullanıcılarımız, telefon ve internet üzerinden Z-Sistem'e ulaşarak, Bilgi İletişimi ve Güvenliği (BİG) uzmanlarına, i-bekçi ve uygulamaları hakkındaki sorularını sorup destek alabileceklerdir. Bakım anlaşması ile 7/24 destek hakkını tekrar kazanacak olan kullanıcılarımız günün herhangi bir zamanı oluşacak ve müdahale gerektirecek durumlarda, destek hattımızı arayarak, prosedür başlatabileceklerdir. Bu sayede BİG uzmanı, sorunu tespit aşamasında telefonla ya da yüz yüze destek verecek ve tespite göre donanım ya da yazılım kısımlarında anlatılan değiştirme, düzeltme veya güncelleme sürecini yürütecektir.



z-sistem

İnternet Servisleri, Bilişim Teknolojileri, Veri Güvenliği San. ve Tic. Ltd. Şti.

Tel : +90 312 238 2415 Faks : +90 312 238 2418
bilgi@z-sistem.com

MERKEZ BİNASI
Beyler Caddesi Dost Kent Yanı No:4
Çayyolu / ANKARA, TR, 06530

AR-GE OFİSİ
Hacettepe Üniversitesi Teknokenti
Beytepe / ANKARA, TR, 06532